

Política de Calidad de Otsamek S.L.

Otsamek nace con la aspiración de dar continuidad a una empresa cuyo objetivo es dar soluciones de mecanizado de piezas en las que se requiera precisión, calidad y servicio.

Para ello, **OTSAMEK**, apuesta por la Mejora Continua como herramienta y medio para el logro de sus objetivos estratégicos de gestión de calidad y se compromete con los siguientes principios:

- Orientación hacia la SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES mediante el cumplimiento de los requisitos marcados por estos, y de sus necesidades, así como de los que se deriven de las normas establecidas legales y voluntarias adquiridas por la organización.
- COMPROMISO de las personas que forman parte de la organización utilizando herramientas de participación, formación, colaboración y consulta.
- Cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- Cumplimiento de los Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables.
- Establecimiento de una dinámica de MEJORA CONTINUA de los productos y servicios prestados
- Dotación de los recursos necesarios para el desarrollo de esta política.

Esta política se revisará y mantendrá actualizada por la Dirección con el fin de que sirva como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de la organización, comunicándose y poniéndose a disposición de todas las partes interesadas

Aduna a 11 de Febrero de 2025



Gerencia